

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА ZNA4KI.RU

Пользовательское соглашение об условиях использования интернет-сервиса ZNA4KI.RU (далее – Соглашение) – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе.

Настоящий документ, адресованный пользователям, является официальным, публичным и безотзывным предложением Индивидуального предпринимателя Ремизов Александр Юрьевич (далее также Компания) заключить настоящее Соглашение в части предоставления информационно-коммуникационных услуг и использования информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых с помощью интернет-сервиса ZNA4KI.RU (далее также Сервис), на изложенных ниже условиях.

Настоящим любой пользователь интернет-сервиса ZNA4KI.RU подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящее соглашение.

Любой пользователь считается таковым с момента регистрации на сайте, загрузки контента на сайт, оформления заказа и (или) совершения иных действий, связанных с использованием возможностей интернет-сервиса ZNA4KI.RU и до момента прекращения обязательств сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Пользовательское соглашение об условиях использования интернет-сервиса ZNA4KI.RU (далее – пользовательское соглашение, соглашение, оферта) – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе.

Сторона пользовательского соглашения – ИП Ремизов Александр Юрьевич, пользователь.

ZNA4KI.RU – зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель Ремизов Александр Юрьевич (ОГРНИП 319774600025889, ИНН 772508058872) с юридическим адресом: 115142, Россия, г. Москва, ул. Затонная, 10, 1, использующий сайты, находящиеся по адресам <http://zna4ki.ru> или <https://zna4ki.ru> или <https://vk.com/zna4kiru> или <https://vk.com/app539428>.

Интернет-сервис (сайт) – ресурсы, расположенные в сети Интернет по адресам <http://zna4ki.ru> или <https://zna4ki.ru> или <https://vk.com/zna4kiru> или <https://vk.com/app539428>. Сайт - сложный объект интеллектуальной собственности, представляющей собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации доступной для пользователя.

Услуги – комплекс деятельности ZNA4KI.RU в отношении пользователя с целью исполнения условий настоящего соглашения.

Пользователь – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (представитель юридического лица), использующее возможности интернет-сервиса ZNA4KI.RU.

Данные пользователя – информация (в том числе фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, домашний адрес, адрес организации, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем-физическим лицом при использовании сайта, в том числе при оформлении заказа, и необходимая для выполнения пользовательского соглашения, договора на изготовление рекламно-сувенирной продукции, по которым регистрируемый пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя-физического лица к возможностям интернет-сервиса ZNA4KI.RU.

2. ГАРАНТИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ.

2.1. ZNA4KI.RU и пользователь настоящим заявляет и гарантирует другому, что на дату заключения соглашения и в период его действия:

- является субъектом, действующим в соответствии с российским законодательством, обладает всеми правами и всеми полномочиями, необходимыми для ведения деятельности на территории РФ;
- обладает всеми полномочиями для заключения настоящего пользовательского соглашения и исполнения обязательств, принимаемых на себя по пользовательскому соглашению;

- предпринял все действия, необходимые для заключения и исполнения пользовательского соглашения, и для обеспечения того, чтобы пользовательское соглашение являлось законным, обязательным для исполнения им и подлежащим исполнению в отношении его контрагента;
 - не существует, насколько известно, нерешенных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или иных обстоятельств, которые могут иметь негативные последствия для стороны пользовательского соглашения или его деятельности, стороной пользовательского соглашения не допущено нарушения каких-либо существенных положений какого-либо заключенного им договора или иного соглашения, нет постановлений, определений и решений суда, арбитражного суда или другого государственного органа, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение стороны пользовательского соглашения или их деятельность;
 - не существует никаких положений в российском законодательстве или иных нормативных актах, в договорах, имеющих обязательную силу для стороны пользовательского соглашения или имущества, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению пользовательского соглашения;
 - исполнение обязательств по пользовательскому соглашению является безусловным обязательством стороны пользовательского соглашения, которое, как минимум, имеет такой же приоритет, как и остальные обязательства стороны пользовательского соглашения;
 - вся информация и документы, предоставленные стороной пользовательского соглашения другой стороне в связи с настоящим пользовательским соглашением, соответствуют действительности, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях, и сторона пользовательского соглашения не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение другой стороны пользовательского соглашения о заключении данного соглашения;
 - обладает достаточной информацией о своем контрагенте в объеме, необходимом для выбора его в качестве такого, понимания наличия у него достаточных ресурсов для исполнения своих обязательств по пользовательскому соглашению;
 - обязательства стороны пользовательского соглашения по настоящему соглашению являются законными, действительными, действующими и обязательными для исполнения стороной пользовательского соглашения, подлежащими исполнению в соответствии с положениями пользовательского соглашения.
- 2.2. Пользователь настоящим заявляет и гарантирует ZNA4KI.RU, что на дату заключения настоящего соглашения и в период его действия:
- Пользователь обеспечит своими силами и за свой счет соблюдение авторских, патентных и любых иных прав третьих лиц при исполнении сторонами своих обязательств по настоящему соглашению.
 - материалы, загружаемые пользователем с использованием возможностей сайта, содержат исключительно объекты интеллектуальной собственности самого пользователя и (или) третьих лиц, с которыми пользователь заключил соглашения об использовании результата интеллектуальной деятельности (далее также РИД). Настоящим пользователь на срок действия настоящего соглашения предоставляет ZNA4KI.RU право использования РИД в пределах, необходимых для исполнения обязательств по договору: изготовление и реализация товара.
 - исполнение ZNA4KI.RU своих обязательств по настоящему соглашению не повлечет нарушение авторских, патентных и любых иных прав пользователя, третьих лиц, связанных с незаконным изготовлением, реализацией продукции, содержащей чужие объекты интеллектуальной собственности.
 - пользователь является лицом, обладающим правом использования РИД.
 - РИД, а также интеллектуальные права на РИД не отчуждены, не заложены.
 - РИД, а также интеллектуальные права на РИД не оспорены в суде или иным законным способом.
- 2.3. Настоящим стороны признают и подтверждают, что пользователь до формирования и направления ZNA4KI.RU артикулов, дизайн-макетов, в том числе посредством их загрузки через сайт, самостоятельно, своими силами и за свой счет, проводит полную, всестороннюю проверку таких материалов (дизайн-макетов) на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения, законность, достоверность, соблюдение прав третьих лиц.
- 2.4. Каждая из сторон настоящим признает, что заключает пользовательское соглашение, полагаясь на заверения и гарантии, предоставленные другой стороной и имеющие для нее существенное значение.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 3.1. ZNA4KI.RU предлагает пользователям свои услуги и предоставляет право использовать интернет-сервис ZNA4KI.RU на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении.
- 3.2. Использование интернет-сервиса ZNA4KI.RU регулируются настоящим пользовательским соглашением.
- 3.3. Любой пользователь, используя сайт или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, выражает тем самым свое безоговорочное согласие со всеми условиями пользовательского соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах сайта, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан немедленно прекратить использование интернет-сервиса ZNA4KI.RU и покинуть сайт.
- 3.4. Настоящее пользовательское соглашение распространяется на все существующие на данный момент возможности интернет-сервиса ZNA4KI.RU, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов и возможностей, изменение существующих сервисов и возможностей.
- 3.5. Пользователь признает и соглашается, что ничто в пользовательском соглашении не может пониматься как установление между пользователем и ZNA4KI.RU каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим пользовательским соглашением.
- 3.6. Настоящее пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Признание судом какого-либо положения настоящего соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений пользовательского соглашения.
- 3.8. Бездействие со стороны ZNA4KI.RU в случае нарушения пользователем положений пользовательского соглашения не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ ZNA4KI.RU от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 3.9. ZNA4KI.RU оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящее пользовательское соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <https://zna4ki.ru/docs/terms.pdf>.
- Молчание пользователя расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями соглашения.
- 3.10. Пользователь дает своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять пользовательское Соглашение», «Создать значок», «Скопировать в буфер», «Завершить оформление заказа» или «Оформить заказ», проставлением соответствующей отметки в поле при оформлении заказа, в том числе на любом этапе такого оформления заказа и (или) в любой момент пользования сайтом.
- 3.11. ZNA4KI.RU не несёт никакой ответственности за данные пользователя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с интернет-сервиса.
- 3.12. ZNA4KI.RU не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения пользователем положений настоящего соглашения, а также неправильного доступа и/или использования сайта.
- 3.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием интернет-сервиса. При этом все действия в рамках или с использованием интернет-сервиса пользователя считаются произведенными самим пользователем, за исключением случаев, когда пользователь уведомил ZNA4KI.RU о несанкционированном доступе к интернет-сервису с использованием его данных другого пользователя.
- 3.14. Для заказа услуги и приобретения продукции через интернет-сервис ZNA4KI.RU, а также для доступа к возможностям интернет-сервиса пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при оформлении заказа, и необходимую для выполнения обязательств со стороны ZNA4KI.RU в отношении оказываемой услуги, реализуемой продукции и/или доступа пользователя к интернет-сервису. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.15. ZNA4KI.RU оставляет за собой право в любой момент потребовать от пользователя подтверждения данных, указанных при оформлении заказа, и (или) запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы, подтверждающие регистрацию, документы, подтверждающие регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя и/или юридического лица), непредоставление которых, по усмотрению ZNA4KI.RU, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные соглашением. В случае если данные пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, ZNA4KI.RU вправе отказать пользователю в использовании интернет-сервиса. Пользователь обязан предоставлять всю запрашиваемую ZNA4KI.RU информацию и документы в срок, указанный последним.
- 3.16. ZNA4KI.RU вправе запретить доступ пользователю к определенным возможностям Интернет-ресурса, и удалить любой контент и информацию без объяснения причин, в том числе в случае

нарушения пользователем условий настоящего соглашения, договора об изготовлении продукции и оказании услуг, Политики конфиденциальности и/или законодательства РФ. Факт нарушения устанавливается ZNA4KI.RU в одностороннем порядке, самостоятельно. Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение ZNA4KI.RU

3.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием интернет-сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании интернет-сервиса.

3.18. При использовании сервиса пользователь не вправе:

3.18.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент (в том числе информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.18.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.18.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей ZNA4KI.RU, за модераторов, за владельца электронной платформы (сайта), а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ZNA4KI.RU в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.18.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству РФ или каким-либо договорным отношениям;

3.18.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы и возможности ZNA4KI.RU для участия в этих мероприятиях, или использовать электронную платформу, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

3.18.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.18.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.18.8. нарушать нормальную работу электронной платформы;

3.18.9. размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;

3.18.10. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых соглашением;

побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

3.18.11. нарушать права несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.18.12. ущемлять права меньшинств;

3.18.13. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

4.1. Все объекты, доступные при помощи интернет-сервиса ZNA4KI.RU, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки

и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на интернет-сервисе ZNA4KI.RU, являются объектами исключительных прав ZNA4KI.RU и других правообладателей.

4.2. Использование интернет-сервиса, в том числе сайта, каких-либо иных элементов сайта или их сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого интернет-сервисом. Никакие элементы содержания интернет-сервиса ZNA4KI.RU, а также любой контент, размещенный на сайте не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе ZNA4KI.RU, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования интернет-сервиса ZNA4KI.RU. Любой пользователь вправе в любое время обращаться к ZNA4KI.RU по данному и иным поводам.

4.3. ZNA4KI.RU предоставляет пользователю непередаваемое неисключительное право использовать интернет-сервис, в том числе сайт и отдельные их элементы только по прямому его назначению, исходя из назначения интернет-сервиса и при условии, что ни пользователь, ни любые иные лица при содействии пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях. Право использования сервисов электронной платформы предоставляется пользователю безвозмездно, кроме случаев прямого указания о платном характере использования отдельных сервисов интернет-сервиса.

4.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц), контент пользователей, третьих лиц. Указанные третьи лица и их контент не проверяются ZNA4KI.RU на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), за исключением прямо предусмотренных случаев. ZNA4KI.RU не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайте пользователем, а также на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования пользователем.

4.5. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ZNA4KI.RU, за исключением случаев, когда на это прямо и однозначно указывается самим ZNA4KI.RU.

5. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ГАРАНТИЙ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

5.1. Интернет-сервис предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», без представления каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. ZNA4KI.RU не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы интернет-сервиса, его соответствия конкретным целям и (или) ожиданиям Пользователя и (или) третьих лиц, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

5.2. ZNA4KI.RU не гарантирует, что: интернет-сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; интернет-сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием интернет-сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием интернет-сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя и (или) третьих лиц.

5.3. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, ZNA4KI.RU, равно как и его партнеры, не несет никакой ответственности за какие-либо прямые и (или) косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования интернет-сервиса и (или) убытки (в том числе реальный ущерб, упущенную выгоду), причиненные Пользователю и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования интернет-сервиса или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе интернет-сервиса, нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, даже если ZNA4KI.RU был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и (или) ущерба.

5.4. ZNA4KI.RU вправе самостоятельно, в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления Пользователя вносить изменения, связанные с функциональными возможностями интернет-сервиса. Следствием подобного может явиться изменение пользовательского интерфейса, набора пользовательских инструментов для пользования Сервисом. ZNA4KI.RU вправе самостоятельно, в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления Пользователя прекратить (временно или постоянно) предоставление доступа к Сервису или каким-либо отдельным его функциональным возможностям для всех или конкретных Пользователей.

5.5. Реальная зона покрытия Сервиса, его скорость, местоположение и качество могут отличаться в зависимости от условий использования Сервиса. Приоритетной целью ZNA4KI.RU является

обеспечение постоянной бесперебойной работы Сервиса. Для достижения указанной цели ZNA4KI.RU незамедлительно, в возможно короткий срок, исправляет все недостатки, несоответствия в работе Сервиса. Пользователь, обнаруживший в процессе использования Сервиса, недочет или программную ошибку, вправе немедленно сообщить об этом ZNA4KI.RU, с указанием конкретных действий, выполняемых Пользователем непосредственно перед таковым обнаружением.

5.6. ZNA4KI.RU не несет ответственность за потерю данных которые не были доставлены или были отменены из-за перебоев в работе или проблем с производительностью Сервиса, служб связи или сети.

5.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием интернет-сервиса ZNA4KI.RU, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.8. ZNA4KI.RU не несет никакой ответственности за качество работы линий связи и (или) оборудования, предоставляемых третьими лицами.

5.9. ZNA4KI.RU оставляет за собой право по своему усмотрению накладывать ограничения на использование Сервиса в целом или отдельных его служб, приостановить работу Сервиса или заблокировать определенные способы его использования самостоятельно, в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение ZNA4KI.RU.

5.10. ZNA4KI.RU вправе отказать Пользователю в доступе к Сервису при наличии у ZNA4KI.RU обоснованных подозрений в участии Пользователя независимо от наличия умысла в мошеннической и (или) иной незаконной деятельности. Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение ZNA4KI.RU.

5.11. В случае, если гарантии и заверения пользователя, содержащиеся в настоящем соглашении и (или) иной переписке между сторонами соглашения, окажутся нарушены, недействительны, то пользователь обязуется предпринять все возможные меры, совершить все возможные действия, как по своей инициативе, так и по указанию ZNA4KI.RU, направленные на обеспечение возможности использования РИД при исполнении обязательств по настоящему соглашению.

5.12. В случае предъявления к ZNA4KI.RU требований по факту незаконного использования РИД, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам, пользователь предпринимает все необходимые меры для урегулирования возникшего спора своими силами и за свой счет. В качестве надлежащих мер стороны определили следующие: оперативное взаимодействие с представителями третьих лиц – правообладателей, направление в адрес правообладателей уведомлений, содержащих обоснованные письменные объяснения, в том числе об отсутствии вины пользователя, ZNA4KI.RU, при необходимости организация переговоров, встреч, участие в переговорах и встречах с правообладателями (или) их представителями. Достаточность предпринятых пользователем мер для урегулирования споров, связанных с нарушением исключительных прав третьих лиц на РИД стороной настоящего соглашения определяется ZNA4KI.RU.

5.13. Пользователь обязуется возместить все убытки, которые могут возникнуть у ZNA4KI.RU в связи с наступлением обстоятельств, указанных в пунктах 5.11. и 5.12. настоящего раздела договора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Все споры, разногласия или требования сторон, возникающие из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ZNA4KI.RU, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.2. Досудебный порядок разрешения споров рассматривается сторонами как обязательный претензионный и его несоблюдение препятствует непосредственному обращению в соответствующий суд, срок ответа на претензию – 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения.

6.3. Настоящим пользователь признает и подтверждает, что его сообщение, направленное ZNA4KI.RU с использованием сервисов и возможностей сайта не будет рассмотрено последним, если из содержания такого сообщения не усматривается его направление на адрес электронной почты ZNA4KI.RU, указанный на сайте.

6.4. Стороны признают в качестве письменных доказательств электронную переписку посредством электронной почты (электронный адрес ZNA4KI.RU указан на сайте, электронный адрес пользователя – адрес, указанный при оформлении заказа).

6.5. Стороны вправе в любое время оформить собственные отношения путем подписания на бумажном носителе необходимых документов, в том числе настоящего соглашения.

6.6. При проведении контролирующими лицами проверочных мероприятий, прямо или косвенно связанных с использованием пользователем интернет-сервиса ZNA4KI.RU, пользователь:

6.6.1. при непосредственном обращении контролирующего лица незамедлительно узнает у последнего его фамилию, имя, отчество, должность, место работы, основание для обращения с запросом/требованием, сведения и документы, которые необходимо представить, сроки, порядок представления запрашиваемых сведений и документов. Любые пояснения контролирующего лица полно и развернуто фиксируются пользователем на бумаге.

6.6.2. после получения от контролирующего лица необходимых пояснений и разъяснений пользователь незамедлительно, в возможно короткий срок уведомляет о таком обращении ZNA4KI.RU посредством телефонной связи, электронной почты с полным и развернутым изложением пояснений контролирующего лица. До получения от ZNA4KI.RU прямых указаний относительно вариантов поведения, объема сведений и документов, необходимых для представления контролируемому лицу, самостоятельно пользователь не предпринимает никаких действий.

6.7. В случае поступления в адрес ZNA4KI.RU запроса контролирующих лиц пользователь обеспечивает незамедлительное представление любых необходимых ZNA4KI.RU для представления контролирующим лицам документов. Документы представляются незамедлительно в возможно короткий срок, но в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента получения пользователем запроса ZNA4KI.RU, направленного любым из способов, определенных настоящим соглашением.

6.8. При наступлении указанных в п. 6.6. и 6.7. настоящего соглашения обстоятельств пользователь должен предпринять все необходимые действия, в том числе связанные с действиями (бездействием) третьих лиц, подписанием документов, удовлетворяющих по форме и содержанию ZNA4KI.RU, контролирующих лиц, обращение к нотариусу и (или) иным компетентным органам государственной власти или органам местного самоуправления.

6.9. Пользователь обязуется предпринять все возможные меры, совершить все возможные действия, как по своей инициативе, так и по указанию другой стороны в целях исполнения обязательств и требований, предусмотренных в настоящем разделе соглашения.